

# Rücksendeformular

An  
grafipress GmbH

**RS-Nr.**

Karl-Friedrich-Str. 14-18  
76133 Karlsruhe-Innenstadt


Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Telefon-Durchwahl \_\_\_\_\_

## So einfach geht's ...

Liebe grafipress-Kundin,  
lieber grafipress-Kunde,  
auch nach dem Kauf möchten wir, dass Sie vollkommen zufrieden sind.  
Laut unserer AGB bieten wir Ihnen ein 14-tägiges Rückgaberecht an.  
Bitte beachten Sie bei Ihren Rücksendungen jedoch folgendes:

1. Hardware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Die Ausnahme gilt bei defekter Ware, die wir gerne austauschen.
2. Eingeschweißte Software und versiegelte Datenträger werden nur eingeschweißt bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurückgenommen.
3. Die Ware muss immer komplett in der unbeschädigten Original-Verkaufsverpackung zurückgeschickt werden.
4. Um eine schnelle Retourenabwicklung zu ermöglichen, schicken Sie Waren immer ausreichend frankiert zurück.
5. Für jede Rücksendung müssen Sie bei unserem Kundenberater eine RS-Nr. anfordern, die Sie im Adressfeld (links) eintragen müssen. Ohne die auf dem Paket gut sichtbar angebrachte RS-Nr. und ohne dieses Rücksendeformular können wir Ihrer Sendung leider nicht annehmen.

Uns interessiert auch, warum Sie den/die Artikel nicht behalten möchten. Wir können Ihnen so in Zukunft einen noch besseren Service bieten. Bitte kreuzen Sie pro Artikel den Grund für die Rückgabe an:

Art.Nr.	Bezeichnung							Fehlerbeschreibung/Sonstiges
		Habe falsch bestellt	Falschliefenung	Doppelliefenung	Artikel beschädigt	nicht bestellt	Artikel defekt	

Haben Sie  
an alles  
gedacht?

- RS-Nr. oben eingetragen und aussen auf dem Paket gut sichtbar vermerkt
- Dieses Rücksendeformular ausgefüllt und der Sendung beigelegt
- Fehlerbeschreibung für jedes Produkt
- Rechnungskopie wurde beigelegt